

**ARGENTINE | CHILI**

# Patagonie Grandeur Nature

## INFORMATIONS IMPORTANTES

### Réservation du voyage

#### Quand dois-je réserver ?

Prenez le temps de comparer les différents voyages à votre disposition et de nous contacter si vous avez la moindre question. Nous vous conseillons de réserver le plus tôt possible à partir du moment où vous avez arrêté votre décision, surtout si vous prévoyez une croisière jusqu'au Cap Horn. Vous pouvez consulter à tout moment le statut du voyage (départ garanti, plus que quelques places, complet, sur demande).

#### Quelles informations sont nécessaires pour la réservation ?

Les informations suivantes sont requises : nom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail, date de naissance, numéro de passeport et date de validité, nationalité

#### Quand recevrai-je mes documents de voyage ?

Vous recevrez vos documents du voyage environ 3 semaines avant le début du voyage.

#### Qu'est-ce qu'un certificat d'assurance de solvabilité ?

Au moment de l'envoi de la facture du voyage, nous vous envoyons un certificat d'assurance de solvabilité. Ce dernier garantit le remboursement du prix du voyage payé, dans le cas où les prestations de voyage seraient annulées pour cause d'insolvabilité. Il garantit également un remboursement des dépenses nécessaires pour le retour du voyageur qui résulteraient d'une insolvabilité. Merci de noter que cette assurance n'est pas une assurance annulation.

### Préparation du voyage

Vous trouverez quelques informations clés sur l'Argentine, comme par exemple la meilleure période pour visiter le pays, le climat, le décalage horaire ou encore un court descriptif des incontournables de l'Argentine sur la page d'accueil de nos [voyages en Argentine](#). Vous trouverez ci-dessous quelques informations supplémentaires pour vous aider à organiser votre séjour en Argentine.

#### Ai-je besoin d'un visa ?

Les ressortissants de l'Union Européenne n'ont pas besoin d'un visa pour un séjour touristique de moins de 90 jours en Argentine. Ils doivent uniquement disposer d'un passeport valide au

moins 6 mois après la date de retour. Un formulaire à compléter vous sera remis à votre entrée du territoire : ce dernier est à conserver précieusement car il vous sera demandé à votre sortie du pays.

Veuillez noter que **les conditions d'entrée des pays en Amérique du Sud peuvent changer à tout moment**. Il est par conséquent nécessaire de vous informer des documents nécessaires pour voyager dans les pays que vous visitez !

### **Que dois-je emmener dans mes bagages ?**

Le choix des vêtements dépend bien entendu des régions visitées et de la saison. Nous envoyons à tous nos voyageurs un exemple des vêtements et accessoires à emporter pour leur voyage. De façon générale, voici ce que nous vous conseillons :

Passeport et copie du passeport (idéalement, envoyez-vous cette copie par mail)

Petit sac à dos pour les randonnées et excursion sur la journée (30-40L)

Trousse de toilette complète

Trousse à pharmacie

Petite serviette

Lunettes de soleil

Crème solaire haute protection (nous recommandons un indice 50)

Chapeau ou casquette

Selon les destinations, un adaptateur

Lampe torche

Chaussures de randonnée

Chaussures confortables pour les visites

Sandales

Vêtements de pluie

Pantalons longs et shorts

T-shirts à manches courtes et longues

Sous-vêtements

Maillot de bain

Gourde pour les randonnées

### **La région des Andes et la Patagonie**

La météo étant très changeante, privilégiez le principe de « l'oignon » et superposez les couches. Prévoyez dans tous les cas :

Coupe-vent

Polaires bien chaudes

Pyjama chaud (certains de vos hébergements en altitude ne disposent pas de système de chauffage)

Bonnet et écharpe

Petits gants légers

Pour les grand(e)s frileux(SES), un collant fin à porter sous votre pantalon

### **Région côtière et le nord de l'Argentine et du Chili**

Sélectionnez majoritairement des vêtements de printemps et d'été, mais emportez également un pull pour les sorties en bateau et les soirées qui peuvent être plus fraîches.

### **Combien de kilos ai-je le droit d'emmener ?**

Les règles en vigueur diffèrent en fonction des compagnies aériennes. Nous vous conseillons de façon générale de ne pas emporter plus de 20kg de bagages. Vous obtiendrez des informations plus précises à ce sujet avec votre billet d'avion.

### **Une assurance voyage est-elle nécessaire ?**

Il n'est pas obligatoire de réserver une assurance voyage mais nous vous recommandons cependant fortement d'en réserver une au moment de votre réservation. Si vous ne deviez pas pouvoir prendre part à votre voyage pour cause de blessure ou de maladie, une assurance annulation vous permettra de vous faire rembourser une grande partie du prix du voyage.

Nous vous proposons deux types d'assurance voyage via notre partenaire Chapka : une assurance annulation et une assurance tous risques. Vous avez bien entendu la possibilité de passer par une autre assurance pour votre voyage.

## **Questions générales**

### **Combien de temps dure le vol international vers l'Argentine ?**

En fonction des trajets et des compagnies, votre vol dure environ 18 heures avec escale.

### **Quelques précautions avec les repas sur place**

Les conditions sanitaires en Argentine et au Chili sont relativement bonnes. L'eau du robinet est généralement potable (sauf à San Pedro de Atacama !). Si votre estomac est sensible, privilégiez les aliments bien cuits ou épluchés.

### **Est-il possible de manger végétarien ?**

Si l'alimentation végétarienne ne fait pas forcément partie des habitudes locales, vous aurez normalement toujours la possibilité d'obtenir une variante sans viande ni poisson.

### **Quelles dépenses supplémentaires dois-je prévoir une fois sur place ?**

Vos dépenses personnelles sur place dépendent bien entendu des souvenirs que vous achetez et des restaurants que vous sélectionnez. En générale, nous recommandons à nos voyageurs de prévoir entre 20 et 30 USD par jour et par personne pour ce qui concerne les boissons et les repas. Veuillez noter que les boissons ne sont pas incluses lors des repas. De l'eau ou du thé sont cependant souvent mis gracieusement à disposition dans les restaurants/hôtels.

### **Pourquoi tous les repas ne sont-ils pas inclus dans le prix ?**

En moyenne, nous incluons environ 2 repas par jour dans nos programmes (demi-pension avec petit-déjeuner et déjeuner ou dîner). Ceci permet d'un côté de limiter vos dépenses supplémentaires lors du voyage et vous laisse tout de même la flexibilité et liberté de découvrir par vous-même un restaurant que vous auriez repéré avant le début votre voyage.

### **Les pourboires**

Les pourboires ne sont jamais une obligation et dépendent de la qualité du service reçu ainsi que de votre satisfaction. Veuillez noter que dans certaines régions, ils font partie des coutumes locales et représentent une part conséquente du salaire.

En Argentine et au Chili, nous recommandons dans le cadre d'un voyage de groupe un pourboire de 50 à 70USD personne pour le guide et le chauffeur. Il est courant de laisser un pourboire de 5 à 10% de la note dans les restaurants.

### **À quel type d'hébergement dois-je m'attendre lors de mon voyage ?**

Normalement, nous prévoyons des nuits en chambre double avec salle de bains privée dans des hôtels locaux de classe standard et de charme. Nos voyages incluent parfois des nuits dans des hébergements très simples ou chez l'habitant, où vous ne disposerez pas d'électricité ou d'eau courante.

### **Quelle est la taille des groupes et l'âge moyen des participants ?**

Nos groupes comprennent entre 8 et 15 participants. Nous privilégions des voyages en petit groupe afin de favoriser le contact avec les populations locales et pour vous permettre de dormir dans des petits hébergements tenus par des locaux. En moyenne, nos voyageurs ont entre 30 et 65 ans – il n'existe aucune limitation d'âge pour participer à nos voyages.

### **Quel est le niveau de langue du guide ?**

Nos guides sont en grande majorité des locaux, leur langue maternelle est donc généralement l'Espagnol. Leur niveau de Français est bon et suffit définitivement pour une bonne compréhension. Certaines excursions ne sont possibles qu'avec un guide local ne parlant pas Français. Votre guide Papaya Tours vous fournira dans ce cas une traduction. Nos guides francophones seront dans tous les cas présents à chaque étape de votre voyage pour vous faciliter la découverte et la compréhension de cultures aussi variées que fascinantes. Ils facilitent votre voyage en s'assurant de votre sécurité et partagent avec vous leur passion pour leur pays.

### **Aurai-je un accès à Internet lors de mon voyage ?**

Vous trouverez des cybercafés dans les grandes villes, même si la vitesse de connexion sera plus lente que celle à laquelle vous êtes habitué en Europe. Les hôtels disposent par ailleurs souvent du WIFI. Dans certaines régions, l'accès à Internet est fortement limité, voire inexistant.